本製品の取り外し方

本製品を取り外す時は、本製品内に保存されているデータファイルが開かれていないこと、本製品へアクセスが行われていないことを確認してください。
万一、本製品へのアクセス中やデータファイルが開かれている状態で取り外しを行うと、本製品内のデータが破壊・損失する恐れがありますので、絶対におやめください。

Windows環境の場合

①タスクトレイ上の「取り外し」のアイコンをクリックしてください。

・Windows Vistaの場合

・Windows XPの場合

・Windows 2000、Meの場合

②USB記憶装置を取り外す項目が表示されるので、これをクリックしてください。

例（Windows XPの場合）

③「安全に取り外すことができます」のメッセージが表示されたら、USBケーブルを外してください。

※Windows Vista、2000、Meの場合は「OK」ボタンをクリックしてから取り外してください。
※Windows 98の場合は、上記アイコンは表示されません。ドライブにアクセスが行われていない事（アクセスランプが点灯していないこと）を確認して、製品を取り外してください。

Macintosh環境の場合

○Mac OS Xの場合は本製品のアイコンをデスクトップ下のDockにある「取り外し」アイコンに重ねてから、USBケーブルを外してください。

「取り外し」のアイコンは、通常右のような「ゴミ箱」の形をしています。本製品などの取り外し可能な記憶装置を選択した場合に、「取り外し」のアイコンに変化します。

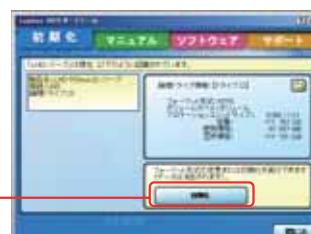
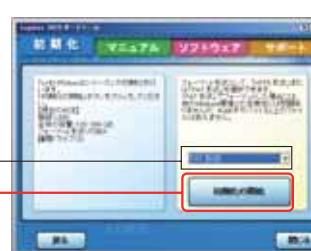
○Mac OS 9の場合は本製品のアイコンをデスクトップにあるゴミ箱のアイコンに重ねてから、USBケーブルを外してください。

Windows環境でのフォーマットについて

・　本製品は、工場出荷時にNTFS形式でフォーマット済みで出荷されております。
本製品をWindows 98、Me環境でご使用になる場合は、FAT32形式で再フォーマットしてご使用ください。

・　フォーマットは、「HDサポートツール」の「初期化」タブより行うことができます。

※　フォーマットを行うと、ハードディスク内に保存されているデータは全て消去されます。すでに本製品をご使用になっている場合、フォーマットを行う前に、大切なデータのバックアップを必ず行っておいてください。

1.　ご使用のパソコンのCD/DVDドライブに付属の「Logitec HD サポートディスク」をセットした状態で本製品を接続すると、「Logitec HDサポートツール」の「初期化」画面が右のように表示されますので、ここで「初期化」ボタンをクリックしてください。

2.　実行の画面に切り替わりますので、フォーマット形式をご確認の上、「初期化の開始」ボタンをクリックしてください。フォーマットが実行されます。

付属のソフトウェアについて

※ここでご紹介するソフトウェアはWindows環境でのみご使用になれます。

本製品には、ハードディスクユニットを快適に使用するために、以下のソフトウェアが付属しています。
これらのソフトウェアは全て付属の「Logitec HD サポートディスク」よりインストールします。必要に応じてご活用ください。

セキュリティ関連ソフト

ソフト	説明
B's Data Guard ドライブガード・プロジェクト	外付けハードディスクをまるごと暗号化します。暗号化されたハードディスクはパスワードにより保護されますので、ハードディスクに保存されたデータの第3者への漏洩を防ぎます。 **ご注意：システムディスクのファイルシステムがFAT/FAT32形式の場合はご使用になれません。**
B's File Guard ファイルガード・プロジェクト	重要なデータをファイルやフォルダ単位で暗号化することが出来るソフトウェアです。暗号化を行ったデータは、パスワードにより保護されますので、第三者により読み取られることを防ぎます。
 データ消去・プロジェクト	ディスク内に保存されているデータを完全に消去するソフトウェアです。ハードディスクを破棄する際に、情報の漏洩を防ぐためにご使用ください。 データは完全に消去されるため、復旧することはできません。使用する際には、十分な注意が必要です。 ※ただし、ソフトウェアによる消去の場合、専門機関等の特殊な環境でもデータが復元されないことを保証するものではありません。

その他のユーティリティソフト

ソフト	説明
 定番バックアップソフト	パソコン内のデータをフォルダ単位でバックアップすることのできるソフトウェアです。特定のフォルダに対してバックアップの設定を行えるので、重要なデータだけをバックアップすることが可能です。
 フォーマットソフト	ハードディスクのフォーマットや、フォーマット情報の削除、パーティションの作成など、フォーマットに関する便利な設定を簡単な操作で行うことができます。

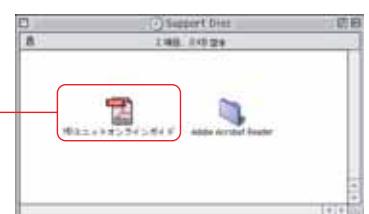
※B's Data Guard、B's File GuardはWindos Vista/XP/2000環境でのみご使用になれます。

オンラインマニュアルの参照方法

Windows 環境の場合

○付属の「Logitec HD サポートディスク」をパソコンのCD/DVDドライブにセットしてください。
HDサポートツールが起動します。ここで、「マニュアル」タブをクリックして、表示される画面から「オンラインガイド」をクリックしてください。

Macintosh 環境の場合

○付属の「Logitec HD サポートディスク」をコンピュータのCD/DVDドライブにセットして、デスクトップにマウントされるアイコンをダブルクリックして開き、「HDユニットオンラインガイド」にアクセスしてください。

VCCIに基づく表示

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書にしたがって正しい取扱をしてください。

その他の注意事項

Windows環境で本製品に付属の暗号化ソフトウェアを使用して、データを暗号化する場合は、暗号化ソフトウェアに付属のオンラインマニュアルをご参照ください。

本製品は、スリープモードやサスペンドモードなどの省電力機能はサポートしておりません。本製品をご使用の際はこれらの機能をOFFに設定してください。

安全上のご注意

■本製品を正しく安全に使用するために

・本書では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。
・本書は読み終わった後も、必ずいつでも見られる場所に保管しておいてください。

■表示について

・この「安全上のご注意」では右のような表示（マークなど）を使用して、注意事項を説明しています。内容をよく理解してから、付属の説明書類をお読みください。

丸に斜線のマークは何かを禁止することを意味します。丸の中には禁止する項目が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは分解を禁止することを意味します。

塗りつぶしの丸のマークは何かの行為を行なわなければならないことを意味します。
丸の中には行なわなければならない行為が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは電源コードをコンセントから抜かなければならないことを意味します。

警告

この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険性がある項目です。

●内部に異物を入れないでください。
本体内部に金属類を差し込まないでください。また、水などの液体が入らないように注意してください。故障、感電、火災の原因となります。
※万一異物が入った場合は、ただちに電源を切り販売店にご相談ください。

●万一、異常が発生したとき。
本体から異臭や煙が出た時は、ただちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて販売店にご相談ください。

●分解／改造しないでください。
ケースは絶対に分解しないでください。感電の危険があります。分解の必要が生じた場合は販売店にご相談ください。

●表示された電源で使用してください。
電源コードまたはACアダプタは必ずAC100Vのコンセントに接続してください。また、バスパワー動作の機器については、製品に付属のケーブルを使用し、条件にあった環境にてご使用ください。

●ケーブル類を大切に。
電源コードやACアダプタ、USBケーブルなどは破損しないように十分ご注意ください。コード部分を持って抜き差ししたり、コードの上にものを乗せると、被覆が破れて感電／火災の原因となります。

●本体に物を乗せたり、本体の周りを物で囲ったり、暖房器具の近くに置かないでください。
内部温度が上昇し、火災・火傷・故障の原因となります。

●ビニール袋やブリスタパックなどの梱包材料は、小さなお子様の手の届かないところに保管してください。
誤って口に入れたり、頭からかぶるなど思わぬ事故の恐れがあります。

●雷が鳴るなど、電圧の状態が不安定なときには使用しないでください。
ハードディスク内のデータが消失したり、故障の原因となります。

注意

この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。

●ACアダプタはなるべくコンセントに直接接続してください。タコ足配線や何本も延長したテーブルタップの使用は、火災の原因になります。

●本製品の稼動中に電源コードやACアダプタのプラグ、接続ケーブル等を抜かないでください。データの損失や機器の故障の原因になります。

●ケーブル類は必ず伸ばした状態で使用してください。束ねた状態で使用すると、過熱による火災の原因になります。

●高温・多湿の場所、ホコリの多い場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。
屋外での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。

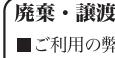
●浴槽、洗面台、台所の流し台、洗濯機など、水を使用する場所の近く、湿気の多い地下室、水泳プールの近くなどでは使用しないでください。
火災・感電・故障の原因になります。

●本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用／保管は避けてください。

●電源が入っている状態で本体に衝撃を与えないでください。
パソコンからアクセスを行っていない場合でも、ハードディスクドライブのヘッドはデータエリアにあります。
また、パソコンから取り外し、電源がOFFの状態になっても完全にハードディスクドライブが停止するまで、約30秒かかります。本体を移動する場合は、30秒以上経過してからにしてください。衝撃によりデータを破壊する恐れがあります。

●本製品を廃棄する場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。

●本製品を長期間使用しない場合は、電源コードやACアダプタ、接続ケーブル類をパソコンから外しておいてください。

廃棄・譲渡・交換・修理時などのデータ消去に関するご注意

■ご利用の弊社製品を廃棄等される際には、以下の事項にご注意ください。

●パソコン及び周辺機器を廃棄あるいは譲渡する際、ハードディスクに記録されたお客様のデータが再利用され、データが流出してしまうことがあります。

●ハードディスクに記録されたデータは、「削除」や「フォーマット」を行っただけではデータが消えたように見えるだけで、特殊なソフトウェアなどを使うことにより、消したはずのデータが再生されることがあります。

ハードディスク上のデータが第三者に流出することがないよう全データの消去の対策をお願いいたします。また、ハードディスク上のソフトウェアを消去することなくパソコン及び周辺機器を譲渡しますと、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合がありますのでご注意ください。
お客様のデータが漏洩することによるいかなるトラブルも弊社はその責任を負いかねますので予めご承知ください。

ハードディスクを廃棄する場合

ご使用のハードディスクを廃棄する場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。

なお、弊社では、ハードディスク上のデータを電気的に強磁気破壊方式（※）により完全に消去するサービスを有償にて行っております。重要なデータを消去後に廃棄する場合などにご利用ください。

※磁気記録装置に強磁界を印加し、物理破壊を伴わずに磁気データを破壊します。磁気ヘッドを制御するためのサーボ情報や駆動用のマグネットの磁気も消去しますので、ディスクを再利用することはできません。

データ消去サービスの詳細については、弊社ホームページ（http://www.logitec.co.jp）をご参照ください。また、お問合せは、下記窓口までお願い致します。
（技術的なお問合せは弊社テクニカルサポートにお願いします。）

〒396-0192　長野県伊那市美すず六道原8268
ロジテック株式会社　５番受入窓口
修理サポートセンター　データ消去サービス係
TEL：0265-74-1423 / FAX：0265-74-1403
受付時間　：9:00～12:00、13:00～17:00
月曜日～金曜日（祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く）

サポート修理受付窓口のご案内

お問い合わせの前に…

1. 本セットアップガイドを見て、接続の状態・注意事項をもう一度ご確認ください。OSにより、特別な注意が必要な場合があります。
2. CD-ROMに収録されているオンラインマニュアル内の「困った時は　Q&A」には、よくある質問と解決方法が紹介されていますので、確認してみてください。
3. 弊社Webサイト（http://www.logitec.co.jp/）では、最新のサポート情報を公開しています。お問い合わせの前にご確認ください。

※　問題が解決しない場合は、弊社テクニカルサポートまでお問い合わせください。

弊社テクニカルサポート連絡先

TEL　：　0570-022-022
FAX　：　0570-033-034

受付時間：９：００ ～ 12：00、13：00 ～ 18：00
月曜日 ～ 金曜日
（祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く）

※携帯電話（FAX）、PHS（TEL、FAX共）、IP電話（TEL、FAX共）、ひかり（光）電話（TEL、FAX共）はご利用になれません。

修理について

- 修理依頼品については、下記に記す弊社修理受付窓口にお送りいただくか、お求めいただいた販売店にご相談ください。
- 保証期間中の修理につきましては、保証規定に従い修理いたします。
- 保証期間終了後の修理につきましては、有料となります。ただし、製品終息後の経過期間によっては、部品などの問題から修理できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

修理品送付先

〒396-0192
長野県伊那市美すず六道原 8268
ロジテック株式会社　修理サポートセンター（３番受入窓口）

受付時間：９：００ ～ 12：00、13：00 ～ 17：00
月曜日 ～ 金曜日
（祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く）

TEL　：　0265-74-1423
FAX　：　0265-74-1403

○上記電話番号では、修理依頼品や各種サービス（※）等に関するお問い合わせ以外は承っておりません。製品に関する技術的なお問い合わせや修理が必要かどうかについてのお問い合わせは、弊社テクニカルサポートにお願いいたします。
※データ消去サービスやオンサイト保守サービス、ピックアップサービス等のサービスを指します。これらのサービスは対象製品が限定されています。また、有償の場合や対象期間内無償の場合など、内容は異なります。詳しくは弊社Webサイトをご参照ください。

◎修理ご依頼時の確認事項

・お送りいただく際の送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。
・保証期間中の場合は、保証書を修理依頼品に添付してください。
・必ず、「お客様のご連絡先（ご住所/電話番号）」「故障の状態」を書面にて添付してください。
・保証期間経過後の修理については、お見積もりの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明示のうえ、修理依頼品に添付してください。
・ご送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱（本製品の梱包箱、梱包材を推奨します）等に入れて、お送りください。
・弊社Webサイトでは、修理に関するご説明やお願いを掲載しています。修理依頼書のダウンロードも可能です。
・お送りいただく際の送付状控えは、大切に保管願います。

■個人情報の取り扱いについて

ユーザー登録・修理依頼・製品に関するお問い合わせなどでご提供いただいたお客様の個人情報は、修理品やアフターサポートに関するお問い合わせ、製品およびサービスの品質向上・アンケート調査等、これらの目的の為に関連会社または業務提携先に提供する場合、司法機関・行政機関から法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示はいたしません。お客様の個人情報は細心の注意を払って管理いたしますのでご安心ください。